



الشروط والأحكام :

- 1- يلتزم العميل ، في كل الأوقات، بحفظ سرية أي معلومات تُنقل له بواسطة الخدمة الالكترونية عبر الهاتف.
- 2- يجب استخدام الرقم السري للخدمة الالكترونية عبر الهاتف من قبل المستخدم المفوض بذلك ولا يجوز إفشاؤه لأي شخص آخر، ولا تكون شركة الأهلي للتمويل الأصغر مسؤولة عن استخدام الرقم السري من قبل أشخاص غير مفوضين باستخدامه و الآثار المترتبة على إدخال أي معلومات غير صحيحة.
- 3- لا تكون الشركة مسؤولة عن عدم تمكن العميل من الدخول إلى و/أو استخدام الخدمة الالكترونية عبر الهاتف لأسباب تقع خارج نطاق سيطرة الشركة ، ويشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أي عطل /تلف في أجهزة أو أجهزة الاتصالات أو أي عطل كهربائي أو فني أو أي عطل في الشبكة.
- 4- أي دخول من قبل أي طرف ثاني للمعلومات المتعلقة بحساب العميل بسبب عدم الحفاظ على الكلمة السرية للمستخدم ، لا تتحمل الشركة لأي خسائر أو أضرار تنجم عن أي ظرف من هذه الظروف.
- 5- تلتزم الشركة ببذل قصارى جهدها لتوفير الخدمة الالكترونية عبر الهاتف على مدار 24 ساعة ، علماً بأن هذه الخدمة قد لا تتوفر نتيجة متطلبات الصيانة الروتينية أو الطلب الزائد على نظام الخدمة و/ أو الخلل بنظام شبكات الهاتف الخليوي ، أو لأسباب تقع خارج نطاق سيطرة الشركة .
- 6- يجوز للشركة إيقاف أي خدمة مقدمة و/أو الخدمات الالكترونية عبر الهاتف دون إشعار إذا كان ذلك لازماً وضرورياً تشمل هذه الحالات - على سبيل المثال لا الحصر - حالات الاشتباه في وقوع إخلال بالاحتياجات الأمنية والحاجة لصيانة الخدمة، أو لاية أسباب أخرى ، وفقاً لتقديره المطلق.
- 7- تحتفظ الشركة بالحق في رفض أي طلب للحصول على الخدمة الالكترونية عبر الهاتف وفقاً لتقديرها المطلق.
- 8- لا يجوز إساءة استخدام الخدمة الالكترونية عبر الهاتف ولا يجوز استعمالها لارتكاب أي نوع من الاحتيال أو الأفعال غير المشروعة.
- 9- تحتفظ شركة الأهلي للتمويل الأصغر بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام و/ أو تعديل أي معلومات مقدمة بواسطة الخدمة الالكترونية عبر الهاتف.
- 10- لا تقوم الشركة حالياً بتحصيل أي رسوم مقابل استعمال الخدمة الالكترونية عبر الهاتف، وهي متاحة بالمجان.